

Ihr Ansprechpartner:

Sebastian Flaith
Leiter Presse und Information
Telefon 0791/46-2698
sebastian.flait@schwaebisch-hall.de

Bausparkasse Schwäbisch Hall AG
Presse und Information
74520 Schwäbisch Hall

13.06.2018

Kunden bewerten Schwäbisch Hall mit „sehr gut“ Zwei Umfragen zeigen Kundenzufriedenheit mit Beratung

Schwäbisch Hall-Kunden sind mit ihrer Bausparkasse höchst zufrieden. Das zeigen gleich zwei Auszeichnungen: die jährliche Kundenzufriedenheitsstudie des Magazins Focus-Money und die diesjährige Banking-Check-Preisverleihung, die Ergebnisse in Bewertungsportale untersucht.

Bei der repräsentativen Umfrage, die das Magazin **Focus-Money** jüngst veröffentlichte, erzielte Schwäbisch Hall als Gesamtsieger und in den vier Einzelkategorien Service, Produkt, Beratung und Transparenz die Bestnote „sehr gut“. Die Untersuchung führte das Kölner Analyse- und Beratungsinstitut Service Value durch. Bewertet wurden alle 19 Bausparkassen in Deutschland. Befragt wurden mehr als 1.800 Kunden zu ihren Erfahrungen.

Beim **Banking Check-Award** in Berlin wurde Schwäbisch Hall als „beste Bausparkasse“ ausgezeichnet und belegte gleichzeitig in der Gesamtkategorie „Kundenberatung Bank“ den ersten Platz. In beiden Kategorien erhielt Schwäbisch Hall von 1.400 Kunden insgesamt 4,9 von möglichen 5,0 Punkten.

Der Banking Check-Award ist eine unabhängige Auszeichnung, die auf Online-Rückmeldungen von Kunden basiert. Sie bewerten nach einem Beratungsgespräch ihren Finanzberater auf den Portalen Banking Check und e-Komi anhand konkreter Fragen. Die Auszeichnung nahmen Johannes Skibowski, Abteilungsleiter Personalmanagement Vertrieb, und Lilia Braun,

Medieninformation

Referentin für Personalgewinnung, in Berlin entgegen. „Ich bin sehr stolz auf unsere Berater, die sich durch ihre hervorragende Beratungsarbeit diesen Preis wirklich verdient haben“, so Skibowski.

Vorschlag für BU:

Zwei, die sich über den Erfolg freuen: Johannes Skibowski und Lilia Braun von der Bausparkasse Schwäbisch Hall.

Schwäbisch Hall ist mit 7,3 Mio. Kunden die größte Bausparkasse Deutschlands. Gleichzeitig gehört das Unternehmen zu den führenden Baufinanzierern bundesweit. Die rund 6.600 Mitarbeiter im Innen- und Außendienst arbeiten eng mit den Genossenschaftsbanken zusammen. Im Ausland ist Schwäbisch Hall mit Beteiligungsgesellschaften in Osteuropa und China aktiv und zählt dort rund 3 Mio. Kunden.